

Austrasse 23a
76593 Gernsbach
Fon: +49 7224 990897
Fax: +49 7224 990898
Feedback bitte an:
SB@Bender-Elektrotechnik.de

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Lieber Kunde,

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen und deshalb wollen wir unseren Service stets verbessern. Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung über die Auftragsabwicklung, erfolgte Montage und unsere Dienstleistung. Den ausgefüllten Fragebogen geben Sie gleich wieder unserem Monteur mit. Sie können uns den Fragebogen auch per E-Mail, Fax oder auf den Postweg zusenden.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Auftraggeber (Name, Vorname):

Bauvorhaben (Straße, PLZ, Ort):

Ausführungs-Datum:

- Der Monteur / Kundendienstmitarbeiter hat sich bei mir persönlich vorgestellt Ja Nein
 Ich wurde persönlich in die Bedienung des Produktes eingewiesen Ja Nein
 Ich habe die Bedienungsanleitung / Pflegehinweise erhalten Ja Nein



- | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Freundlichkeit bei der Auftragsannahme | <input type="checkbox"/> tel. | <input type="checkbox"/> pers. | <input type="checkbox"/> |
| Erklärungen zur Auftragsabwicklung | | | <input type="checkbox"/> |
| Informationen und Beratung während der Auftragserteilung | | | <input type="checkbox"/> |
| Pünktlichkeit der Monteur / der Kundendienstmitarbeiter | | | <input type="checkbox"/> |
| Freundlichkeit der Monteur / der Kundendienstmitarbeiter | | | <input type="checkbox"/> |
| Fachkompetenz der Monteur / der Kundendienstmitarbeiter | | | <input type="checkbox"/> |
| Ordnung und Sauberkeit während der Montage | | | <input type="checkbox"/> |
| Qualität der ausgeführten Arbeiten | | | <input type="checkbox"/> |

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Wünsche?

Würden Sie die Firma Bender Elektrotechnik weiter empfehlen? Ja Nein

Ort, Datum

Unterschrift